



KETUA PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG

NOMOR : 100/KPTTUN.W5-TUN/SK.TI2.1.1/VII/2025

TENTANG

PEMBERLAKUAN INOVASI APLIKASI PTSP ONLINE
PADA PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG TAHUN 2025

KETUA PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG,

Menimbang : a. bahwa sesuai dengan analisa SWOT dalam menentukan kebutuhan sistem pelayanan di Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang perlu diciptakan inovasi PTSP online guna mempercepat pelayanan yang efektif dan efisien;

b. bahwa dalam rangka meningkatkan pelayanan yang prima di Lingkungan Peradilan Tata Usaha Negara, maka perlu menetapkan Inovasi Pengadilan dengan Surat Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang;

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan huruf b maka perlu menetapkan keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang tentang Pemberlakuan Inovasi Aplikasi PTSP Online pada Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;

2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

4. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 9 Tahun 2022 tentang Perubahan Kelima atas Peraturan Mahkamah Agung Nomor 7 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kepaniteraan dan Kesekretariatan Peradilan;

5. SK KMA No. 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan.

MEMUTUSKAN...

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG TENTANG PEMBERLAKUAN INOVASI APLIKASI PTSP ONLINE PADA PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG TAHUN 2025.

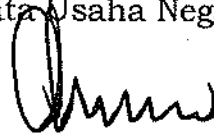
KESATU : Memberlakukan Aplikasi Inovasi PTSP Online pada Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang sebagai berikut :

1. PTSP online adalah sistem yang dirancang untuk mempermudah proses pelayanan pemberian informasi dan permohonan surat keterangan kepada pencari keadilan dengan mengintegrasikan berbagai layanan dalam satu platform digital. Aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan layanan public serta memberikan kemudahan akses bagi masyarakat.
2. Media layanan online pada PTSP online ada 2 yaitu : Link Layanan Zoom dan Layanan Chat WA sehingga para pencari keadilan dapat berkonsultasi / mencari informasi secara online tanpa datang langsung ke Pengadilan.

KEDUA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Palembang
Pada tanggal 14 Juli 2025

Ketua Pengadilan Tinggi
Tata Usaha Negara Palembang,


fa. Syaifullah