



KETUA PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG

**KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA
PALEMBANG**

**NOMOR : 86 /KPTUN.W5-TUN/SK.HM1.1.1/IV/2025
TENTANG**

**PEMBERIAN PENGHARGAAN ATAS PENILAIAN TERTINGGI PETUGAS PTSP
TRIWULAN I TAHUN 2025
PADA PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG**

KETUA PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG,

- Menimbang** :
- a. bahwa guna dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan Petugas Pelayanan Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang, Meja Pelayanan Kepaniteraan, Meja Pelayanan Kesekretariatan, Meja Pengaduan dan Informasi perlu dilakukan penilaian atas monitoring dan evaluasi dari masing masing petugas PTSP;
 - b. bahwa pemberian layanan kepada seluruh pengguna layanan di PTSP berpedoman pada standar pelayanan yang telah ditetapkan;
 - c. Bahwa sebagai wujud apresiasi terhadap Petugas PTSP dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, perlu diberikan penghargaan untuk memacu semangat dari setiap petugas PTSP;
 - d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, c, perlu ditetapkan Standar Pelayanan yang diatur dalam Surat Keputusan Ketua Pengadilan.
- Mengingat** :
1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 2. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi elektronik sebagaimana telah diubah dengan undang undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
 3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
Undang-Undang RI nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;
 4. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum;
 5. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
 6. Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 7 Tahun 2022

- tentang Perubahan Atas Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2019 tentang Administrasi Perkara dan Persidangan di Pengadilan Secara Elektronik;
7. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pedoman Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;
 8. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 026/KMA/SK/II/2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan;


MEMUTUSKAN :

Menetapkan

SURAT KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG TENTANG PEMBERIAN PENGHARGAAN ATAS PENILAIAN TERTINGGI PETUGAS PTSP TRIWULAN I TAHUN 2025 PADA PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG

- KESATU : Memberikan penghargaan kepada Sdri.NOVA YULIANA, Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri sebagai petugas PTSP Teladan Periode I tahun 2025;
- KEDUA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dan keputusan ini akan di perbaiki seperlunya.

Ditetapkan di : PALEMBANG
Pada tanggal : 16 April 2025

KETUA,

A. SYAIFULLAH