



KETUA PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
NOMOR : 94/KPTTUN.W5-TUN/SK.DL1.6/IV/2025

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM KERJA EFEKTIF AKSI PERUBAHAN
PROGRAM PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK
MELALUI PTSP ONLINE

DI PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG

KETUA PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG,

Menimbang

- a. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang, perlu dilakukan aksi perubahan melalui digitalisasi pelayanan;
- b. Bahwa dalam rangka penyusunan aksi perubahan sebagai salah satu syarat kelulusan pelatihan kepemimpinan administrator angkatan I tahun 2025;
- c. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu membentuk dan menetapkan Tim Kerja Efektif pada Aksi Perubahan dengan judul “ Program Peningkatan Kinerja Layanan Publik melalui PTSP Online di Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang”;
- d. Bahwa mereka namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas perancangan, pembuatan dan Implementasi Proyek Aksi Perubahan “Program Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik melalui PTSP Online di Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang.

Mengingat

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung Republik Indonesia;
2. Undang-undang Nomor 51 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Undang-undang Nomor 5 Tahun 1986 tentang Peradilan Tata Usaha Negara;
3. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara
4. Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2021 Tentang Pembentukan Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang, Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Banjarmasin, Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Mataram, dan Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Manado;

5. Undang-undang ...

5. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara ;
 6. Peraturan Lembaga Administrasi Negara Nomor 6 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Lembaga
 7. Administrasi Negara Nomor 5 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Pelatihan Struktural Kepemimpinan
 8. Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi;
 9. Peraturan Pemerintah RI nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 10. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2017 tentang Perubahan atas Peraturan Mahkamah Agung Nomor 7 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kepaniteraan dan Kesekretariatan Peradilan;
- Memperhatikan : Surat Kepala Pusdiklat Manajemen dan Kepemimpinan MA-RI, Nomor 119/BSDK/DL1.6/II/2025, tanggal 28 Februari 2025 Tentang Pemanggilan Peserta Pelatihan Kepemimpinan Administrator (PKA) Angkatan I secara Online Tahun 2025

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG TENTANG PEMBENTUKAN TIM EFEKTIF AKSI PERUBAHAN PROGRAM PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK MELALUI PTSP ONLINE DI PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG
- KESATU : Menunjuk nama-nama yang tersebut dalam lajur 2 dan uraian tugas tersebut dalam lajur 5 sebagaimana terdapat dalam lampiran keputusan ini untuk melaksanakan tugas-tugas sebagai tim kerja efektif aksi perubahan program peningkatan kinerja Pelayanan publik melalui PTSP online di Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang ;
- KEDUA : Tim Kerja Efektif berperan mendukung kegiatan aksi perubahan dimulai dari perencanaan, implementasi dan monitoring pada program peningkatan kinerja layanan publik melalui ptsp online di Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang;
- KETIGA : Tugas dan Tanggung jawab Tim Kerja Efektif Aksi Perubahan sebagaimana disebut dalam dictum pertama adalah sebagai berikut :
1. Persiapan Pelaksanaan Aksi Perubahan;
 2. Pembuatan Aplikasi;
 3. Pengaturan Menu, Klasifikasi, Jenis, User dll;
 4. Pengumpulan data/dokumen sampling berdasarkan klasifikasinya;
 5. Melaksanakan Sosialisasi Aksi Perubahan;
 6. Ujicoba Aksi Perubahan;
 7. Evaluasi dengan menggunakan simulasi dari PTSP Online;

8. Penyusunan Manual Book;
9. Mengkonsep Payung Hukum untuk Pemanfaatan dari PTSP;
10. Mendokumentasikan dan Pengarsipan bukti-bukti kegiatan;
11. Penyusunan Laporan.

KEEMPAT

: Salinan Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab;

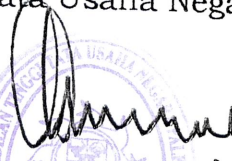
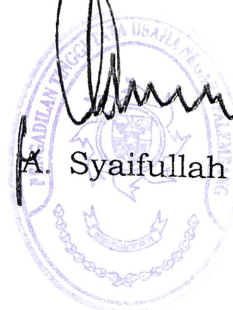
KELIMA

: Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

ASLI Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Palembang
Pada tanggal 28 April 2025

Ketua Pengadilan Tinggi
Tata Usaha Negara Palembang,

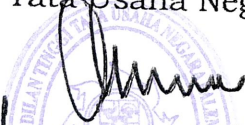

A. Syaifullah 

Lampiran I Surat Keputusan
Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang
Nomor : 94/KPTTUN.W5-TUN/SK.DL1.6/IV/2025
Tanggal : 28 April 2025

TIM KERJA EFEKTIF AKSI PERUBAHAN
PROGRAM PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK
MELALUI PTSP ONLINE
DI PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG

NO	NAMA / NIP	GOL	JABATAN DINAS	JABATAN DALAM TIM KERJA	KET
1.	AK Setiyono 196004121988031003	IV/e	Wakil Ketua	Mentor	
2.	Rahma Kurnia Fitri,S.H.,M.H. 197908201999032002	IV/c	Panitera	Tim Evaluator	
3.	Ishak Rizal, S.T. 198106072005021001	IV/a	Sekretaris	Tim Evaluator	
4.	Yurista Sukmah,S.Sos 198505232006042003	IV/a	Kabag Perencanaan dan Kepegawaian	Reformer	
5.	Aprianto,S.E. 1983904012009121002	III/c	Penata Layanan Operasional	Sekretaris	
6.	Ade Kurniawan, S.E.	III/a	Jurusita Pengganti	Programer	
7.	M.Alviandi Pratama Putra,A.Md	II/d	Jurusita Pengganti	Programer	
8.	Hary Yuliansyah,A.Md	II/d	Pranata Komputer	Programer	

Ketua Pengadilan Tinggi
Tata Usaha Negara Palembang,

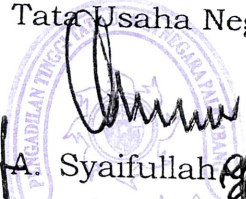

A. Syaifullah

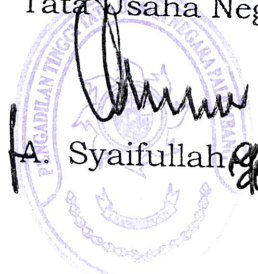
Lampiran II Surat Keputusan
Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang
Nomor : 94/KPTTUN.W5-TUN/SK.DL1.6/IV/2025
Tanggal : 28 April 2025

TUGAS TIM KERJA EFEKTIF AKSI PERUBAHAN

No	Sebagai	Tugas Tim Kerja Efektif
1.	Mentor	Membimbing dan mengawasi aksi perubahan secara profesional, serta berperan sebagai inspirator, memberikan saran, arahan dan dukungan penuh serta mendorong <i>reformer</i> dalam pelaksanaan aksi perubahan.
2.	Tim Evaluator	Melakukan evaluasi SOP, Buku Panduan, evaluasi terhadap aplikasi sebelum digunakan agar berfungsi dan bermanfaat yang sebesar-besarnya bagi masyarakat dan Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang.
3.	Reformer	Menyusun rencana kerja aksi perubahan, Melakukan konsultasi dan koordinasi dengan mitra kerja dan stakeholders terkait, Menyusun <i>milestone</i> aksi perubahan, Menginventarisir dan mengidentifikasi kebutuhan aksi perubahan, Membentuk tim kerja, menetapkan pembagian tugas tim, memimpin rapat, Memimpin dan mengkoordinir pelaksanaan aksi perubahan.
4	Sekretaris	Membuatkan SK yang dibutuhkan, Menyiapkan dan menyampaikan undangan rapat, membuat daftar hadir rapat, mencatat hasil rapat, surat tugas tim kerja berkomunikasi dan mengakomodasi keperluan tim, mendokumentasikan segala tahapan dalam pelaksanaan aksi perubahan.
5.	Programer	Membuat rancangan / design, Membuat Aplikasi PTSP Online Menyiapkan sarana dan prasarana komputer dan jaringan dalam mendukung Implementasi Aksi Perubahan, Melakukan ujicoba aplikasi, Menjadi Operator demo saat sosialisasi, memperbaiki kekurangan atau penambahan menu pada aplikasi, Membuat SOP dan Manual Book, Membuat video launching dan mengunggah dokumentasi kegiatan ke website Pengadilan.


Ketua Pengadilan Tinggi
Tata Usaha Negara Palembang,



A. Syaifullah






Lampiran III Surat Keputusan
Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang
Nomor : 94/KPTTUN.W5-TUN/SK.DL1.6/IV/2025
Tanggal : 28 April 2025


STRUKTUR TIM KERJA AKSI PERUBAHAN




 **MENTOR**
AK Setiyono, S.H.,M.H.

 **COACH**
Dr.M.Yusuf, S.Ag.,M.H.M.Mpd

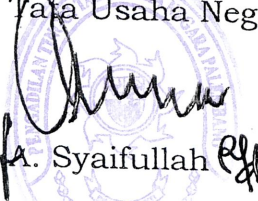
Tim Evaluator :
 **1.Rahma Kurnia Fitri,S.H.,M.H**
 **2. Ishak Rizal,S.T.**

 **REFORMER**
Yurista Sukmah, S.Sos

 **SEKRETARIS**
Aprianto, S.E.

PROGRAMER :
 **1.Ade Kurniawan, S.E.**
 **2. M.Alviandi Pratama Putra,A.Md**
 **3. Hary Yuliansyah,A.Md**

Ketua Pengadilan Tinggi
Tata Usaha Negara Palembang,


A. Syaifullah